



Prepárese para el mañana.

# Seguros globales para el mundo real.

Zurich Multinational



# Conocimiento local aplicado a nivel global.



El cliente es lo primero. Y lo segundo. Y lo tercero.

Servicio constante

Programas su-mundo

Digitalización con sentido

La fuerza de la gente

Todo lo que hacemos empieza y termina con usted. Ofrecemos soluciones de seguros multinacionales y un servicio global excepcionales. Porque para nosotros, usted es lo más importante.

El riesgo nunca descansa. Y nosotros tampoco. Nuestros servicios digitales a demanda y de atención al cliente están siempre disponibles desde cualquier lugar.

Soluciones de seguros multinacionales que se adaptan a su mundo. Porque el mundo de cada cliente multinacional es único.

Funciones digitales a su alcance, con acceso rápido a sus datos de riesgo y análisis. Con nuestra experiencia en seguros, usted tiene el control.

Es importante contar con las personas adecuadas. Los seguros multinacionales y el buen servicio que ofrecemos a nuestros clientes son posibles gracias a personas excepcionales de todo el mundo.



Le ayudamos a gestionar el riesgo con una amplia gama de productos:



Propiedad



Responsabilidad general y de producto



Delitos comerciales



Líneas de ingeniería



Marítimo



Motor



Responsabilidad profesional



Directores y ejecutivos



Soluciones de ciberseguridad



Responsabilidad medioambiental



Accidentes laborales y viajes de negocios



Cautión



Beneficios para empleados

# Seguros globales para el mundo real.

Seguros globales para el mundo real. Un mundo en constante cambio. Un mundo donde siempre aparecen nuevos riesgos. Un proveedor de seguros global que entiende las necesidades de su negocio y diseña soluciones de seguros multinacionales que se adaptan a su mundo. Porque estar preparados para el mañana significa estar preparados hoy.

# Aquí, donde más importa

Nuestro servicio de reclamaciones está a su lado si surge algún imprevisto. Le ofrecemos un servicio atento, rápido y profesional. Gracias a nuestra red global y a nuestros equipos locales, le proporcionamos la atención y las soluciones de confianza que necesita cuando más las necesita, y le ayudamos a recuperarse, a reconstruir, a proteger sus intereses y a que su negocio siga adelante. Convertimos rápidamente la incertidumbre en certeza, porque nuestra prioridad es protegerle a usted y a su negocio.

Más información sobre reclamaciones de Zurich [>](#)

## 3.000 M\$

en indemnizaciones pagadas en 2024<sup>1</sup>

## + 7.500

expertos en reclamaciones en todo el mundo

## + 130.000

nuevas reclamaciones multinacionales notificadas en 2024

## 550

gestores de reclamaciones multinacionales certificados

<sup>1</sup>Indemnización total pagada en virtud de los contratos de seguro de Zurich Multinational durante 2024.



# Sus necesidades locales, nuestra red global

La fuerza de una red global es su arraigo a nivel local. Protegemos lo que es importante para usted a través de nuestra experiencia global, nuestra capacidad de respuesta local y nuestro profundo conocimiento de sus riesgos específicos y mercados locales. Para que pueda prepararse mejor para el futuro, porque nunca hemos estado mejor preparados para el presente.

**+200**  
territorios cubiertos:  
una de las mayores redes  
globales del sector\*

**+8.500**  
programas internacionales  
cubiertos en 2024

**+56.000**  
pólizas multinacionales  
emitidas en 2024

**5**  
centros de servicio de red  
que garantizan proximidad  
a nuestros clientes y socios  
locales



\*Según la norma ISO 3166

# Atención que se nota, servicio de confianza

Usted se merece un servicio excepcional. Técnicos de riesgos especializados. Aseguradores internacionales cualificados. Profesionales de reclamaciones expertos. Especialistas en servicio atentos. Usted se merece unas soluciones de seguros multinacionales en las que pueda confiar.

**+ 150**

años a su lado

**+ 7.500**

clientes  
multinacionales  
atendidos en 2024

**+ 3.000**

expertos  
multinacionales en  
todo el mundo

**+ 950**

técnicos de  
riesgos y  
consultores

**+ 900**

aseguradores  
certificados para  
negocios internacionales

# Mi Zurich

Mi Zurich es la plataforma de autoservicio más avanzada para agilizar y optimizar sus procesos globales de gestión de riesgos y seguros, con una solución centralizada y fácil de usar que le permitirá tomar decisiones informadas rápidamente.

- Acceso en tiempo real a los datos esenciales que le interesan, para que mejore la eficiencia y controle su riesgo global
- Herramientas de autoservicio y colaboración que le permitirán gestionar sus programas globales
- Acceso a diversas funciones en cualquier momento y desde cualquier lugar, como certificados electrónicos, asistencia para renovaciones, seguimiento de la ejecución de programas, gestión de la ubicación de propiedades, y mucho más
- Recepción de datos a través de la tecnología de colaboración API, para que tenga toda la información a su alcance

Más información sobre Mi Zurich >

+ **10.000**

usuarios en todo el mundo

+ **9.000**

certificados electrónicos emitidos en 2024

**4 minutos**

para emitir 160 certificados electrónicos

**56**

conectividades API



# Soluciones de resiliencia de Zurich

El riesgo nunca descansa. Y nosotros tampoco. Las soluciones de resiliencia de Zurich (ZRS) proporcionan servicios especializados de gestión de riesgos basados en datos, con el fin de identificar, mitigar y gestionar los riesgos y ayudarle a afrontar el futuro con éxito desde hoy mismo.

**Más información sobre soluciones de resiliencia de Zurich** [▶](#)

**+50.000**  
medidas de mejora de riesgos para nuestros clientes cada año

**+30.000**  
evaluaciones de los sitios del cliente cada año

**800**  
programas internacionales de ingeniería de riesgos

**+950**  
técnicos de riesgos y consultores en 40 países\*, con alcance global

\*Según la norma ISO 3166



# Cautivas de Zurich

Trabajamos con usted para transformar la complejidad en oportunidad, aumentar la resiliencia, optimizar su estrategia de riesgos y desplegar todo el potencial de su cautiva en un contexto de riesgos complejo y en rápida evolución.

Zurich ofrece soluciones de seguros cautivos personalizadas para ayudarle a hacer frente a la incertidumbre con confianza. Nuestro modelo integra los 150 años de experiencia de Zurich en gestión de riesgos, el cumplimiento de la normativa y los mercados de seguros globales con estrategias que se adaptan a sus necesidades particulares.

**Más información sobre nuestras cautivas de Zurich líderes en el mercado** [➤](#)

**+620**  
programas de *fronting* cautivo admitidos en 2024

**5**  
centros cautivos en todo el mundo con equipos especializados

**35**  
años de experiencia en soluciones de *fronting* cautivo

**+200**  
territorios cubiertos: una de las mayores redes globales del sector





Este documento ha sido elaborado por Zurich Insurance Group Ltd, y las opiniones expresadas en el mismo son las de Zurich Insurance Group Ltd en la fecha de su publicación y están sujetas a cambios sin previo aviso. Este documento se ha elaborado únicamente con fines informativos. Toda la información aquí contenida ha sido recopilada y obtenida de fuentes que se consideran fiables y creíbles, pero ni Zurich Insurance Group Ltd, ni sus filiales (el «Grupo») garantizan, ya sea de forma expresa o implícita, su exactitud o integridad. Este documento no proporciona asesoramiento jurídico, financiero, sobre inversiones, sobre seguros ni de ningún otro tipo. El Grupo declina toda responsabilidad derivada del uso o la confianza depositada en este documento. Algunas declaraciones de este documento son declaraciones prospectivas, entre las que se incluyen, a título enunciativo, afirmaciones que predicen o indican acontecimientos, tendencias, planes, desarrollos u objetivos futuros. No se debe depositar una confianza indebida en tales declaraciones porque, por su naturaleza, están sujetas a riesgos e incertidumbres conocidos y desconocidos y pueden verse afectadas por numerosos factores imprevisibles. El contenido de este documento tampoco está vinculado a ningún producto de seguro específico ni garantiza la cobertura de ninguna póliza de seguro. Este documento no puede distribuirse ni reproducirse, ni en su totalidad ni en parte, sin el permiso previo por escrito de Zurich Insurance Group Ltd, Mythenquai 2, 8002 Zúrich (Suiza). Ni Zurich Insurance Group Ltd ni ninguna de sus filiales aceptan responsabilidad alguna por las pérdidas que puedan derivarse del uso o la distribución de este documento. Este documento no constituye una oferta o invitación para la venta o compra de valores en ninguna jurisdicción. **Zurich Insurance Group**

